

行程单 Itinerary

代理商名称 Agent Company Name		订单编号 Order No.	代理商电话 Agent Contact Number	代理商订单号 Agent Order No.
Golden First Group Inc		22220088317	626-417-9000	需要航班 等代理付款中
团号 Tour Code	出发日期 Date	人数 No. of Guests	房间数 No. of Rooms	客人电话 Cellphone
H5	11/20/2022	2	1	626 - 5005080
客人姓名 Guest Name	LI HAIYING; JIN GEHUA			
参团地点 Joining Location	【接机】白马机场 (YXY) 2022-11-20 00:00			
离团地点 Departure Location	【送机】白马机场 (YXY) 2022-11-24 00:00			
导游信息 Tourguide's information				
产品名称 Product Name	【银榜惠享】加拿大白马市 5天极光观赏之旅 [Silver] 5-Day Aurora Viewing Tour from Whitehorse, Canada			
日期 Date	行程 Itinerary	酒店 Hotel		
11/20/2022 周日	Day 1 家园 - 白马市 Home - Whitehorse	白馬市木屋酒店：Whitehorse 318 aurora cabin or 同級		
11/21/2022 周一	Day 2 白马市自由活动 - 木屋观赏极光 Free time in Whitehorse - Viewing the aurora from the cabin	白馬市木屋酒店：Whitehorse 318 aurora cabin or 同級		
11/22/2022 周二	Day 3 白马市自由活动 - 木屋观赏极光 Free time in Whitehorse - Viewing the aurora from the cabin	The Sternwheeler Hotel & Conference Centre or Quality Inn & Suites Whitehorse or 同級		
11/23/2022 周三	Day 4 白马市自由活动 - 木屋观赏极光 Free time in Whitehorse - Viewing the aurora from the cabin	The Sternwheeler Hotel & Conference Centre or Quality Inn & Suites Whitehorse or 同級		
11/24/2022 周四	Day 5 白马市 - 家园 Whitehorse - Home			
已购增值服务 Optional Experience Purchased		数量 Quantity		
【5天】燃油附加费		2		

预订须知:

预定须知：

- 18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参加纵横海鸥的旅游团。
- 请在预定时必须提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。
- 北美酒店有不同的房间类型，例如一张King/Queen Size的大床房或两张Double Size的双床房。每个房间可合法住宿的最多人数在2到4人，包括成人和儿童。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。纵横海鸥保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。
- 参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。
- 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
- 实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。
- 如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
- 八岁以下儿童参团需乘坐安全座椅，纵横海鸥提供租借服务，租金\$10.00/人/天，请务必在预定行程时提前备注告知，以便我们提前准备，如因客人未提前告知所造成的违规和罚金由客人自行承担，敬请理解。出行当日安排大巴出行无需安全座椅，费用可退还客人。
- 行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系纵横海鸥获取相关政策信息。若没有及时

通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。

10. 北极光是极地特有的自然现象，在天气好的情况下有非常大的机率看到北极光，但有可能因为天气原因或其他自然因素导致北极光微弱而无法观看到。本产品行程的先后顺序将根据游客入团日期、当地天气等情况重新调整，游览内容不变，展示行程顺序仅供参考。自费项目将根据报名情况天气情况等因素协调安排，行程中推荐为内容参考，并非实际进行日期，如您有行程计划外的活动，请提前确认以免行程冲突。

11. 系统中为美金含税价格。如您需要支付加币，所有加币价格不含5%GST。

12. 纵横集团可能会多次修改参团条款和条件，并会在代理网站上及时公布最新版本。请游客在报名参团前务必仔细阅读《[参团条例](#)》（点击蓝色字体查看）。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。

13. 由于油价的大幅上涨，车辆使用成本大大增加，2022年4月1日起，纵横海鸥所有的巴士团产品需加收燃油附加费\$5/人/天，请下单时和团费一起支付。

出行须知：

1. 为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。纵横海鸥竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。

2. 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。

3. 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件（内附照片）；请出示纸质版或电子版行程单。

4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。

5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。

6. 根据美国联邦法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现有每晚至少250美元的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。

7. 纵横海鸥的所有行程一律不允许带宠物和动物参团。

8. 仅针对包含接机服务的产品：同一订单仅提供一次免费接机时间范围内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排，请自理交通费用。

9. 紧急联系电话：（美国免费电话）+1(866)585-8747 或 +1(212)334-4222。

退改说明：

1. 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素无法游览，本公司将有权更改行程，景点门票费用退还（赠送的自费项目除外），报名团费不退还；

2. 取消条款如下：

a. 如果团组在出发前33日（含），要求取消或改期，团费不扣，其他加定酒店、机票或服务需参照酒店或航司规定而确定是否能退款。

b. 在出发前18日（含）至32日（含），要求取消或改期，需扣50%团费，其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。

c. 如果团组在出发前17日（含）至出发当天要求取消或出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。

d. 如贵司或客人因个人原因（无旅行证件、迟到、生病、意外等因素）于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

费用说明：

费用包含：

1. 行程所列酒店住宿；
2. 普通话导游服务；
3. 行程中的交通服务；
4. 白马市四次极光观测。

费用不含：

1. 行程中涉及到温哥华到白马市单程或者往返机票费用；
2. 加币价格不含联邦服务税5%GST；
3. 司机导游服务费：温哥华部分CAD\$12/人/天，白马接送机当日CAD\$5/人/天，白马行程部分CAD\$10/人/天；
4. 全程餐饮；
5. 行程中的自费项目；
6. 境外个人消费（酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒、小费等个人消费）；
7. 因交通延阻、战争、政变、罢工、天气、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用；
8. 以上服务内容中未提及的其他费用。

自费项目：

白马市冰钓 每人:USD150.00 / CAD\$180.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

狗拉雪橇30分钟+卡罗斯斯小镇游 每人:USD150.00 / CAD\$180.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

雪地五合一项目 每人:USD100.00 / CAD\$120.00

雪地摩托车2人/组30分钟+滑盘+自行车+大脚鞋+篝火棉花糖，
加币价格不含联邦服务税5%GST。

白马市雪地摩托车 每人:USD65.00 / CAD\$80.00

30分钟双人组 或 15分钟单人组，加币价格不含联邦服务税5%GST。

白马市动物园 每人:USD60.00 / CAD\$70.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

白马市温泉 每人:USD60.00 / CAD\$70.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

白马市滑盘 每人:USD35.00 / CAD\$40.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

白马市自行车 每人:USD35.00 / CAD\$40.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

白马市大脚鞋 每人:USD35.00 / CAD\$40.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

卡罗斯原住民小镇 每人:USD75.00 / CAD\$90.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。

白马市租服装4晚 每人:USD100.00 / CAD\$120.00

加币价格不含联邦服务税5%GST。